



pabx virtual

DOCUMENTAÇÃO



1. COMO ACESSAR A ÁREA DE CONFIGURAÇÃO DO CLIENTE PABX	2
2. PÁGINA INICIAL	3
Gerenciar Linhas IP	4
Ícone Usuário	4
3. FERRAMENTAS	6
Cód. Serviços Especiais	7
Gerenciar Horários	8
Gerenciar Usuários	9
Logs de Ações e Auditoria	11
Gerenciar Filas de Atendimento	12
Módulo Recepcionista	13
Supervisor de Call Center	13
4. FUNCIONALIDADES	13
Conferência de Reunião	14
Gerenciar Arquivos de Áudio	14
Módulo Click2Call	15
Módulo DISA	15
Salas de Conferência	16
Testar Aplicativos	16
5. LINHAS IP	19
Gerenciar Linhas IP	19
Ligações em Andamento	23
Visualizar Linhas Registradas	23
Gerenciar Grupos de Chamadas	25
Gerenciar Grupos de Captura	26
Gerenciar Número Entrante (DID)	27
Gerenciar Menu URA (IVR)	27
6. RELATÓRIOS	30
Ligações Efetuadas	30
Ligações Recebidas - DID	30
Relatório de Avaliação - URA	31
Relatório de Créditos	31
Relatório agrupado Linhas	32
Relatório por Prefixo	32
Relatório de Gravações	33

1. COMO ACESSAR A ÁREA DE CONFIGURAÇÃO DO CLIENTE PABX

Acesse o domínio: <https://pabx.voipmundo.com.br/>



Digite seu *usuário* e *senha* *.

*Eles foram enviados ao seu e-mail após a confirmação do seu cadastro.



Clique em **conectar**.

2. PÁGINA INICIAL

The screenshot displays the VoipMundo user interface. At the top, there is a navigation bar with the VoipMundo logo and several utility icons (notifications, mail, warning, mobile). The main navigation menu includes: Página Inicial (highlighted), Financeiro, Ferramentas, CallCenter, Funcionalidades, Linhas IP, and Relatórios. The dashboard features four summary cards: 'PAGAMENTOS VENCIDOS' at \$0,00, 'MEU SALDO ATUAL' at \$50,00, 'COMPRAS PENDENTES' showing 'NENHUMA', and 'CHAMADOS EM ABERTO' showing 'SEM CHAMADOS'. Below these is a 'Resumo de Ligações do Dia' section with a line graph for the date 01/08/2018 14:00. The 'Chamados de Suporte pendentes' section contains a table with columns for #TICKETID, Descrição do Problema, Responsável, Prioridade, and Status. A message states: 'Você não possui nenhum Chamado em aberto no momento. Abra um novo Chamado aqui!'. The footer is divided into four columns: 'VOIPMUNDO TELECOM' with a description and copyright notice; 'Suporte' with links to 'Abrir um Chamado', 'Ver meus Chamados', 'Central de Ajuda', and 'Vídeos e Tutoriais'; 'Legal' with links to 'Licença', 'Segurança', 'Termos de Uso', and 'Política de Privacidade'; and 'Ferramentas' with links to 'Minha Conta', 'Segunda Via de Conta', 'Ligações em Andamento', and 'Sair do Portal'.

voipmundo Institutional Central de Ajuda

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

PAGAMENTOS VENCIDOS \$ 0,00

MEU SALDO ATUAL \$ 50,00

COMPRAS PENDENTES NENHUMA

CHAMADOS EM ABERTO SEM CHAMADOS

Resumo de Ligações do Dia

1
0.8
0.5
0.3
0

01/08/2018 14:00

Chamados de Suporte pendentes

#TICKETID	Descrição do Problema	Responsável	Prioridade	Status
Você não possui nenhum Chamado em aberto no momento. Abra um novo Chamado aqui!				

VOIPMUNDO TELECOM
Oferecemos soluções que simplificam a sua vida e impulsionam sua Empresa!
© 2018 Todos os Direitos reservados.

Suporte

- » Abrir um Chamado
- » Ver meus Chamados
- » Central de Ajuda
- » Vídeos e Tutoriais

Legal

- » Licença
- » Segurança
- » Termos de Uso
- » Política de Privacidade

Ferramentas

- » Minha Conta
- » Segunda Via de Conta
- » Ligações em Andamento
- » Sair do Portal

a. Gerenciar Linhas IP

Aqui você pode configurar suas linhas IP (números virtuais).

#	Login / Usuário	Linha	Saldo	Gravação	ST	ACT
001	76126004	7612600	N/A	INATIVO	✓	alterar

b. Ícone Usuário

Aqui você encontra atalhos para várias configurações dentro do painel.

Minha Conta

Confira suas informações, altere sua senha ou gere uma API

Minha Conta
Início / Visualizar minha Conta

PAOLA_DUARTE_DE_MATTOS Espaço Contratado: 500,00 Mb

— PAOLA_DUARTE_DE_MATTOS

Informações de Contato

- Telefone 1: 41413073004
- Telefone 2:
- Celular: 31413073004
- E-Mail 1: voipmundo@gmail.com
- E-Mail 2:

Informações de Correspondência

- Contato: Cliente Pabx
- Endereço: - 1
- Bairro: 1
- Cidade: piraquara - Pa
- CEP: 83303320

Alterar minha senha

Usuário:

Senha atual:

Nova Senha:

Confirme:

[Salvar](#)

Alterar Tokens de Acesso a API SMS

API TOKEN:

TRAVAR POR IP:

[Gerar](#) [Salvar](#)

Relatório de Ligações

Acompanhe o relatório de ligações realizadas, filtre por data, tipo de chamada ou origem/destino.

voipmundo

Institucional Central de Ajuda

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

- Minha Conta
- Meus Chamados
- Minhas Compras
- Meus Pagamentos
- Relatório de Ligações**

Relatório de Ligações - CDR

Início / Relatório de Ligações - CDR / Listagem de CDR

Data Inicial: 01/08/2018 | Data Final: 01/08/2018

Tipo de Chamada: EXIBIR TUDO

Origem / Destino: []

Exportar | Pesquisar

Nenhum registro encontrado!
 Não foi encontrado nenhum registro para a sua solicitação.

3. FERRAMENTAS

Gerencie chamados, horários de funcionamento do serviço, usuários e permissões e simule custos de ligação.

voipmundo Institucional Central de Ajuda

Página Inicial | Financeiro | **Ferramentas** | CallCenter | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

- Cód. Serviços Especiais
- Configurações Gerais
- Gerenciar Chamados
- Gerenciar Horários
- Gerenciar Usuários
- Logs de Ações e Auditoria
- Perfil de Cobrança Cabines
- Simular Custo de Ligação

PAGAMENTOS VENCIDOS: \$ 0,00

COMPRAS PENDENTES: NENHUMA

CHAMADOS EM ABERTO: SEM CHAMADOS

Resumo de Ligações do Dia

a. Cód. Serviços Especiais

Estes códigos acionam a função discriminada digitando no dispositivo em uso telefone IP, softphone, e outros.

Código	Descrição
#1	Realizar uma Transferência Direta
*0	Desconectar/Desligar chamada atual
*1	Realizar uma Transferência Assistida
*21	Cancelar uma tentativa de Transferência Assistida
*22	Completar Transferência Assistida, saindo fora da Chamada
*23	Completar Transferência Assistida, permanecendo na chamada. A chamada terá 3 destinos.
*24	Em uma Transferência Assistida, trocar para o canal em espera
*30	Ativar/Desativar Siga-me SEMPRE da Linha
*31	Ativar/Desativar Siga-me OFFLINE da Linha
*32	Ativar/Desativar Siga-me OCUPADO da Linha
*33	Ativar/Desativar Siga-me NÃO ATENDE da Linha
*34	Ativar/Desativar cadeado da Linha
*35	Alterar Senha do Cadeado da Linha
*36	Ativar/Desativar Caixa Postal da Linha
*37	Alterar Senha da Caixa Postal da Linha
*44	Adicionar uma Pausa de Agente em Filas de Atendimento (DAC)
*45	Remover a Pausa de Agente em Filas de Atendimento (DAC)
*51	Aplicativo para teste de Áudio: Milliwat
*52	Aplicativo para testes de Dígitos: DTMF
*53	Aplicativo para testes de Link: Música de Espera
*54	Aplicativo para testes de Link: Echo
*55	Sala de Conferência Global
*60	Ouvir a chamada da primeira linha que realizou/recebeu uma ligação
*60X.	Ouvir a chamada da linha especificada
*78	Logar/Deslogar de Filas de Atendimento (DAC)
*8	Capturar a chamada de qualquer Linha que estiver tocando
*8XX.	Capturar a chamada que está tocando na Linha informada
*900	Ouvir o saldo atual da Linha ou da Conta do Assinante
*91	Acessar uma Sala de Conferência
*91XXX.	Acessar uma Sala de Conferência informando o número da Sala
*920	Recarregar saldo de Linhas utilizando Voucher
*98	Acessar Correio de Voz da sua Linha
*98XXX.	Acessar Correio de Voz da Linha Informada

b. Gerenciar Horários

Gerenciar Perfil de Horários

Início / Configurações Gerais / Perfil de Horários / Listar Perfis

Descrição

Adicionar Pesquisar

Nenhum registro encontrado!
Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...

Adicionar Perfil de Horário

Início / Perfil de Horários / Adicionar novo Perfil

Informações do novo Perfil

Descrição

Configuração para Segunda-Feira

Hora 1 - Início	Hora 1 - Final	Hora 2 - Início	Hora 2 - Final
8:00	12:00	13:00	18:00

Configuração para Terça-Feira

Hora 1 - Início	Hora 1 - Final	Hora 2 - Início	Hora 2 - Final
8:00	12:00	13:00	18:00

Configuração para Quarta-Feira

Hora 1 - Início	Hora 1 - Final	Hora 2 - Início	Hora 2 - Final
8:00	12:00	13:00	18:00

Configuração para Quinta-Feira

Hora 1 - Início	Hora 1 - Final	Hora 2 - Início	Hora 2 - Final
8:00	12:00	13:00	18:00

Configuração para Sexta-Feira

Hora 1 - Início	Hora 1 - Final	Hora 2 - Início	Hora 2 - Final
8:00	12:00	13:00	18:00

Configuração para Sábado

Hora 1 - Início	Hora 1 - Final	Hora 2 - Início	Hora 2 - Final
8:00	12:00	13:00	18:00

Configuração para Domingo

Hora 1 - Início	Hora 1 - Final	Hora 2 - Início	Hora 2 - Final
8:00	12:00	13:00	18:00

[Voltar](#) [Gravar](#)

c. Gerenciar Usuários

[Página Inicial](#)
[Financeiro](#)
[Ferramentas](#)
[CallCenter](#)
[Funcionalidades](#)
[Linhas IP](#)
[Relatórios](#)

Gerenciar Usuários

Início / Configurações Gerais / Gerenciar Usuários / Listar Usuários

Nome Completo / Usuário

[Adicionar](#) [Pesquisar](#)

Exibindo de 1 à 1 de 1 registros.

#	Nome Completo	Usuário	Acessos	Últ. Acesso	ST	ACT
001	Cliente Pabx	clientepabx	003	01/08/2018 16:05:39	<input checked="" type="checkbox"/>	alterar

Exibindo de 1 à 1 de 1 registros.



Alterar um Usuário

Início / Gerenciar Usuários / Adicionar novo Usuário / Alterando um usuário

Alterar Usuário: clientePabx | Cadastro | Permissões

Nome Completo

Endereço de E-mail | **Celular**
 |

Nome de Usuário | **Senha de Acesso**
 |

API TOKEN

API KEY

Acesso à API | **Permitir Escuta?** | **Status Atual**

|

Gerenciar DIDs | **Gerenciar URAs** | **Relatório Ligações**

Relatório DIDs | **Relatório URAs** | **Relatório SMS**

Relatório Crédito | **Relatório Agrupado** | **Relatório ASR**

Relatório Gravação

|

Página Inicial | Financeiro | **Ferramentas** | CallCenter | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

Adicionar novo Usuário

Início / Gerenciar Usuários / Adicionar novo Usuário

Informações do novo Usuário | Cadastro | Permissões

Nome Completo

Endereço de E-mail | Celular

Nome de Usuário | Senha de Acesso Y\$1WRW3YtewK

API TOKEN 357e92b1-284b-5a75-902c-fb44dcff54e2-9433

API KEY 71df9811-a73a-50d0-9bd3-667b23789499-3456

Acesso à API Permitir Escuta? Status Atual

d. Logs de Ações e Auditoria

Página Inicial | Financeiro | **Ferramentas** | CallCenter | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

Relatório de Logs / Auditoria

Início / Logs e Auditoria

Data Inicial: 01/08/2018 | Data Final: 01/08/2018

Módulo / Ação realizada

Exibindo de 1 à 3 de 3 registros.

Data	Usuário	Endereço IP	Módulo	Ação	ST
01/08/2018 16:05	Cliente Pabx (clientepabx)	138.204.27.169	Acesso ao Painel	Acesso Permitido	<input type="button" value="Q"/>
01/08/2018 16:02	Cliente Pabx (clientepabx)	138.204.27.169	Acesso ao Painel	Acesso Permitido	<input type="button" value="Q"/>
01/08/2018 14:33	Cliente Pabx (clientepabx)	138.204.27.169	Acesso ao Painel	Acesso Permitido	<input type="button" value="Q"/>

Exibindo de 1 à 3 de 3 registros.

e. Gerenciar Filas de Atendimento

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | **CallCenter** | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

Gerenciar Filas de Atendimento

Início / Gerenciar Filas / Adicionar nova Fila / Listar Filas

Descrição

Poxa, nada para você aqui :(

O Recurso que você procura não foi encontrado em registros.
Se achar isso errado, entre em contato com seu administrador e informe o erro...

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | **CallCenter** | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

Adicionar nova Fila

Início / Gerenciar Filas / Adicionar nova Fila

Informações da nova Fila

Descrição da Fila de Atendimento

Tipo de Estratégia | **Música de Espera**

CHAMAR TODAS AS LINHAS | PADRÃO DO SISTEMA

Personalizar Fila de Atendimento

Reproduzir anúncio para o Atendente | **Reportar Espera**

NÃO REPRODUZIR NENHUM ÁUDIO |

Anúncios de Espera | **Anunciar Posição** | **Anunciar Tempo**

DESLIGADO | |

Tempo entre cada tentativa | **Tempo de Respiro das Linhas**

CHAMAR A CADA 15 SEG | SEM TEMPO DE RESPIRO

Tempo máximo para atendimento | **Chamar linhas em uso**

DESLIGAR COM 1 HORA |

Tipo de Operação de Agentes | **Música p/ Agentes**

DAC BASIC - SEMPRE ONLINE |

Linhas que atenderão essa Fila

f. Módulo Recepcionista

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

Módulo PBX - Recepcionista

Início / Linhas IP / Módulo PBX - Recepcionista / Atendente / Recepcionista

Dispositivos / Extensões / Ramais

7612600.7612600

Blocos de URA / IVR

Filas de Atendimento

g. Supervisor de Call Center

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

Módulo CallCenter - Supervisor de Operações

Início / Supervisor de CallCenter / Listar Operações de CallCenter

Filtrar por Fila de Atendimento

EXIBIR TODOS

Filtrar por Agente / Operador

EXIBIR TODOS

Pesquisar

4. FUNCIONALIDADES

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

- Conferência de Reunião
- Gerenciar Arquivos de áudio
- Gerenciar Portal de Voz
- Módulo Click2Call
- Módulo DISA
- Salas de Conferência
- Testar Aplicativos

PAGAMENTOS VENCIDOS \$ 0,00

MEU SALDO ATUAL \$ 50,00

CHAMADOS EM ABERTO SEM CHAMADOS

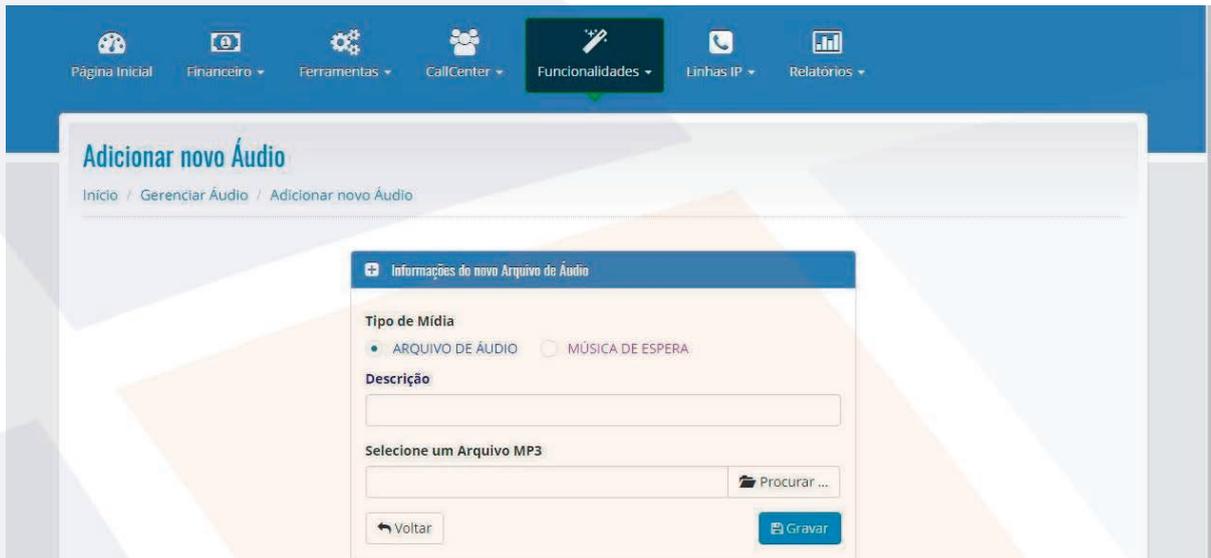
Resumo de Ligações do Dia

a. Conferência de Reunião

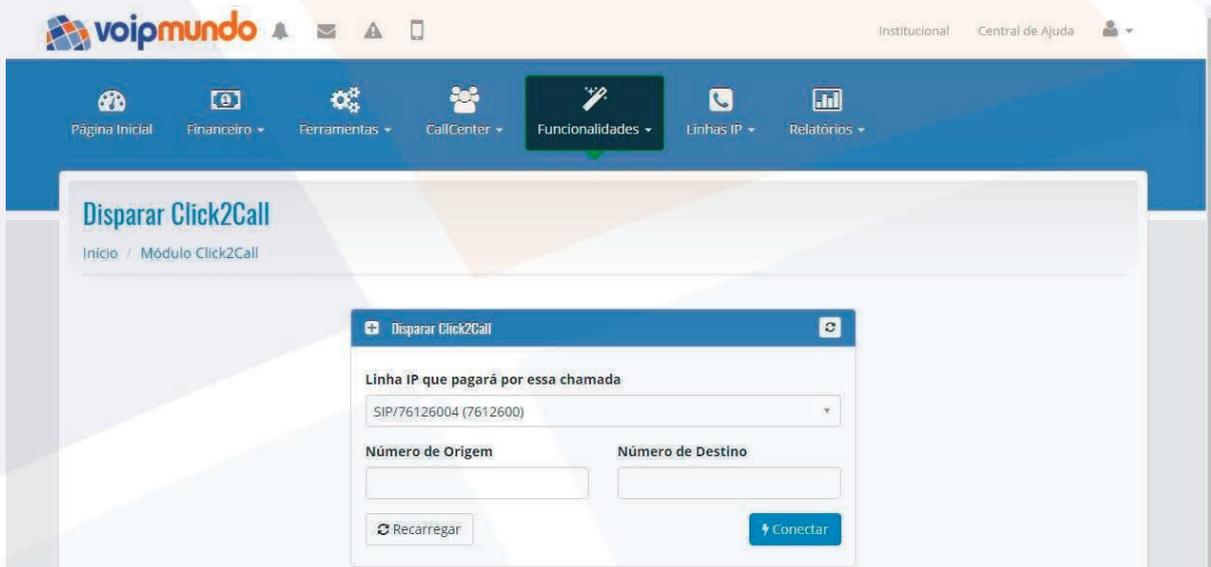
The screenshot shows the VoipMundo web application interface. At the top, there is a navigation bar with the VoipMundo logo and several menu items: Página Inicial, Financeiro, Ferramentas, CallCenter, Funcionalidades (highlighted), Linhas IP, and Relatórios. Below the navigation bar, the main content area is titled "Iniciar Conferência de Reunião" with a breadcrumb trail "Início / Salas de Conferência". A central form titled "Iniciar Reunião" contains a dropdown menu for "Selecione a Sala de Conferência", a text input field for "Selecione as linhas para essa reunião", a "Recarregar" button, and a "Conectar" button.

b. Gerenciar Arquivos de Áudio

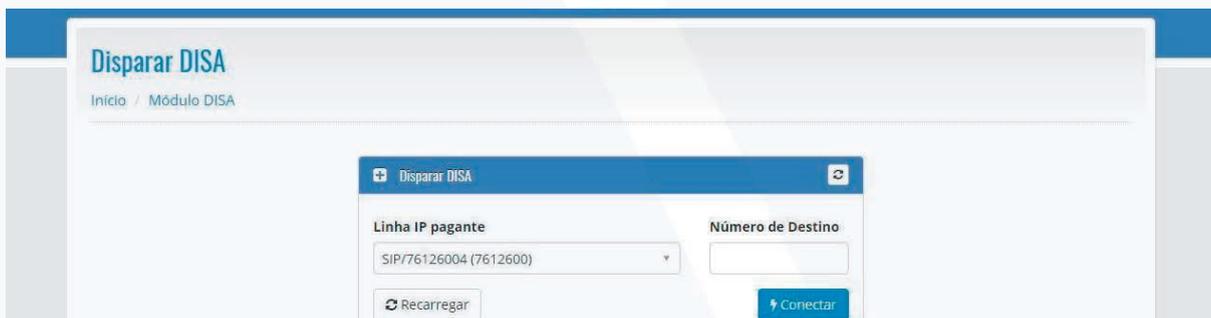
The screenshot shows the VoipMundo web application interface for managing audio files. The navigation bar is identical to the previous screenshot. The main content area is titled "Gerenciar Arquivos de Áudio" with a breadcrumb trail "Início / Gerenciar Áudio / Adicionar novo Áudio / Listar Arquivos". On the right side, there is a "Descrição" section with a text input field, an "Adicionar" button, and a "Pesquisar" button. A large yellow warning box in the center of the page contains the text: "Nenhum registro encontrado! Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado. Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...".



c. Módulo Click2Call



d. Módulo DISA



e. Salas de Conferência

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | **Funcionalidades** | Linhas IP | Relatórios

Gerenciar Salas de Conferência

Início / Salas de Conferência / Adicionar nova Sala / Listar Salas

Descrição

Adicionar | Pesquisar

Nenhum registro encontrado!
Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | **Funcionalidades** | Linhas IP | Relatórios

Criar nova Sala

Início / Salas de Conferência / Criar nova Sala

Informações da nova Sala

Descrição da Sala de Conferência | PIN de Acesso

Voltar | Gravar

f. Testar Aplicativos

voipmundo | Institucional | Central de Ajuda

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | **Funcionalidades** | Linhas IP | Relatórios

Testar função de Aplicativos

Início / Ligações em Andamento / Testar Aplicativos

Teste de funcionalidade de Aplicativos...

Selecione um aplicativo para Testar

Selecione uma Opção...

Testar aplicativo



Testar função de Aplicativos

Início / Ligações em Andamento / Testar Aplicativos

Teste de funcionalidade de Aplicativos...

Selecione um aplicativo para Testar

REPRODUZIR UM ARQUIVO DE ÁUDIO

Selecione o Áudio a ser reproduzido

Selecione uma Opção...

Selecione as Linhas que receberão as chamadas

Testar aplicativo

Testar função de Aplicativos

Início / Ligações em Andamento / Testar Aplicativos

Teste de funcionalidade de Aplicativos...

Selecione um aplicativo para Testar

CHAMAR UMA FILA DE ATENDIMENTO

Selecione a Fila de Atendimento

Selecione uma Opção...

Selecione as Linhas que receberão as chamadas

Testar aplicativo



Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | **Funcionalidades** | Linhas IP | Relatórios

Testar função de Aplicativos

Início / Ligações em Andamento / Testar Aplicativos

Teste de funcionalidade de Aplicativos...

Selecione um aplicativo para Testar

CHAMAR UM BLOCO DE URA (IVR)

Selecione o Bloco de URA (IVR)

Selecione uma Opção...

Selecione as Linhas que receberão as chamadas

Testar aplicativo

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | **Funcionalidades** | Linhas IP | Relatórios

Testar função de Aplicativos

Início / Ligações em Andamento / Testar Aplicativos

Teste de funcionalidade de Aplicativos...

Selecione um aplicativo para Testar

ACESSAR SALA DE CONFERÊNCIA

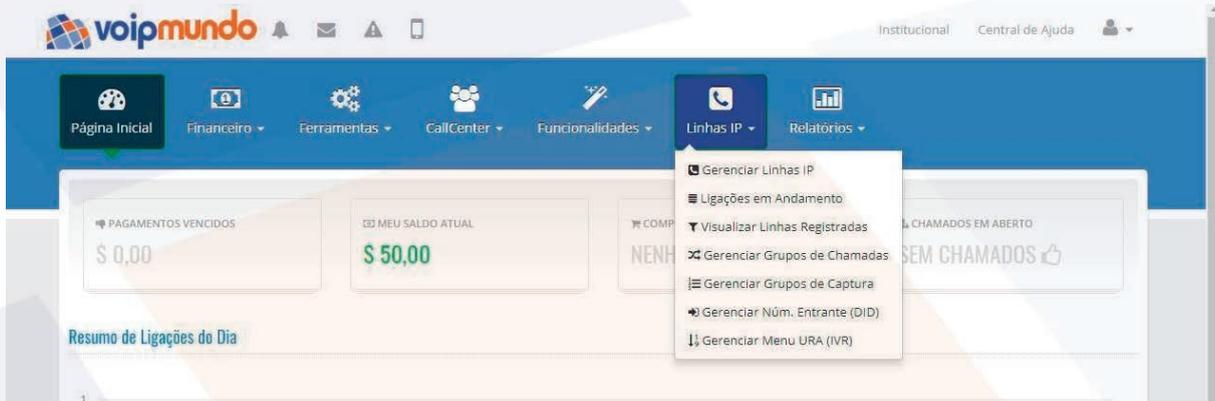
Selecione a Sala de Conferência

Selecione uma Opção...

Selecione as Linhas que receberão as chamadas

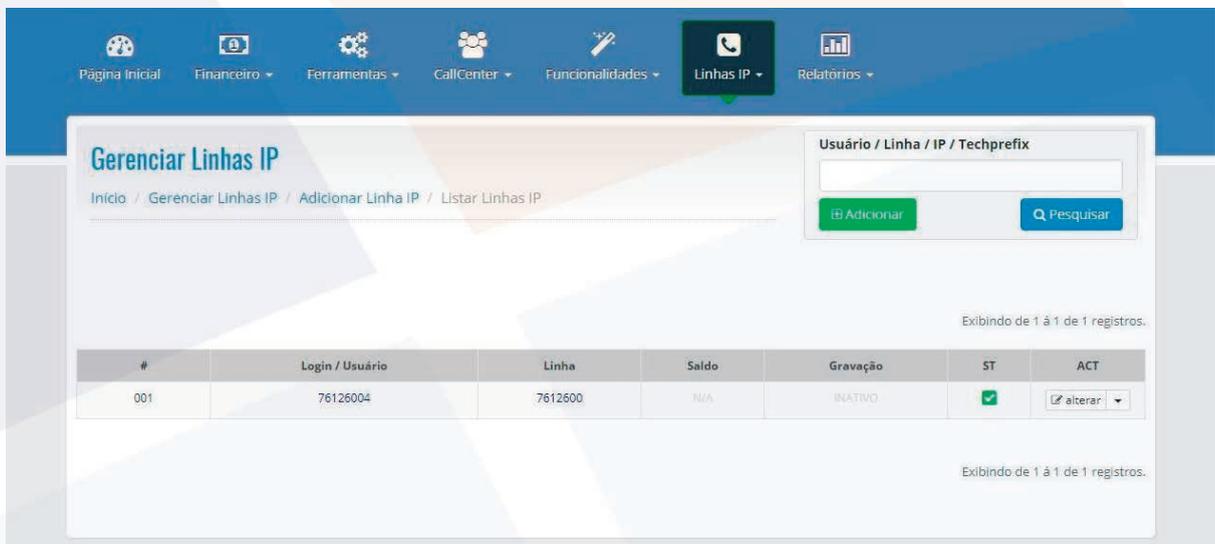
Testar aplicativo

5. LINHAS IP



The screenshot shows the VoipMundo dashboard. The top navigation bar includes 'Página Inicial', 'Financeiro', 'Ferramentas', 'CallCenter', 'Funcionalidades', 'Linhas IP', and 'Relatórios'. The 'Linhas IP' menu is open, displaying options: 'Gerenciar Linhas IP', 'Ligações em Andamento', 'Visualizar Linhas Registradas', 'Gerenciar Grupos de Chamadas', 'Gerenciar Grupos de Captura', 'Gerenciar Núm. Entrante (DID)', and 'Gerenciar Menu URA (IVR)'. The dashboard also shows 'PAGAMENTOS VENCIDOS \$ 0,00' and 'MEU SALDO ATUAL \$ 50,00'.

a. Gerenciar Linhas IP



The screenshot shows the 'Gerenciar Linhas IP' page. The breadcrumb trail is 'Início / Gerenciar Linhas IP / Adicionar Linha IP / Listar Linhas IP'. There is a search bar labeled 'Usuário / Linha / IP / Techprefix' with 'Adicionar' and 'Pesquisar' buttons. Below the search bar, it says 'Exibindo de 1 à 1 de 1 registros.' A table displays the following data:

#	Login / Usuário	Linha	Saldo	Gravação	ST	ACT
001	76126004	7612600	N/A	INATIVO	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="button" value="alterar"/>

Below the table, it says 'Exibindo de 1 à 1 de 1 registros.'

Alterar

The screenshot displays the 'Alterar uma Linha' (Change a Line) configuration page in the VoipMundo system. The page is accessed via the breadcrumb: Início / Gerenciar Linhas IP / Adicionar nova Linha / Alterando uma Linha IP. The configuration form is titled 'Alterar Linha: 76126004' and includes the following sections:

- Protocolo:** UDP (Padrão)
- Tipo de Linha:** LOGIN + SENHA
- Modo DTMF:** RFC 2833
- Tratamento de NAT:** A_F_RPORT, A_COMEDIA
- Login / Usuário:** 76126004
- Senha:** 99677c157c15 (with a 'gerar' button)
- Parâmetros Gerais:**
 - Cobrança:** SALDO MASTER
 - Funcionalidade:** LINHA IP
 - Limitar uso por Horário:** NÃO LIMITAR POR HORÁRIO
 - Reproduzir áudio em cada Chamada:** NÃO REPRODUZIR NENHUM AUDIO
- Configurações de Áudio / Mídia:**
 - Volume Entrada (-21):** Slider set to approximately 10.
 - Volume Saída (-21):** Slider set to approximately 10.
 - RTP Simétrico (NAT):** Toggle switch is OFF.
 - Ring Falso:** Toggle switch is OFF.

Codecs de Áudio / Vídeo

G729A (-10 kbps) G711u (ulaw/-64 kbps) G711a (alaw/-64 kbps) ILBC (-15 kbps)

Facilidades e Gravação

Permite Escuta

Transferências Tocar Erros Gravar Fixo Gravar Móvel

Correio Voz Senha Cadeado Senha Senha Portal Voz

Configurações de Siga-Me

Siga-Me Sempre Destino Siga-Me Siga-Me Offline Destino Siga-Me

Siga-Me Ocupado Destino Siga-Me Siga-Me Ausente Destino Siga-Me

Configurações de Tempo / Bina

Nome da Bina Número da Bina Simultâneas Tempo Chamando

Tempo Ring IP Tempo Máximo Número Linha IP Ligar IPxIP?

Permissões de Rotacamento

Liga Fixo Local? Liga Fixo LDN? Liga Fixo DDI?

Liga Móvel Local? Liga Móvel LDN? Liga Móvel DDI?

Anotações e Observações

[Voltar](#) [Gravar](#)

Adicionar Nova Linha

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

Adicionar nova Linha

Início / Gerenciar Linhas IP / Adicionar nova Linha

Informações da nova Linha

Protocolo	Tipo de Linha	Modo DTMF	Tratamento de NAT
UDP (Padrão)	LOGIN + SENHA	RFC 2833	AUTO_FORCE_RPORT

Login / Usuário: Senha: gerar

Parâmetros Gerais

Cobrança	Funcionalidade
SALDO MASTER	LINHA IP

Limitar uso por Horário: NÃO LIMITAR POR HORÁRIO | Reproduzir áudio em cada Chamada: NÃO REPRODUZIR NENHUM AUDIO

Configurações de Áudio / Mídia

Volume Entrada (-21) | Volume Saída (-21) | RTP Simétrico (NAT) | Ring Falso

Codecs de Áudio / Vídeo

G729A (~10 kbps) | G711u (ulaw/~64 kbps) | G711a (alaw/~64 kbps)

Facilidades e Gravação

Permite Escuta:

Transferências	Tocar Erros	Gravar Fixo	Gravar Móvel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Correio Voz: Senha: Cadeado: Senha: Senha Portal Voz:

Configurações do Siga-Me

Siga-Me Sempre	Destino Siga-Me	Siga-Me Offline	Destino Siga-Me
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Siga-Me Ocupado	Destino Siga-Me	Siga-Me Ausente	Destino Siga-Me
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Configurações de Tempo / Bina

Nome da Bina	Número da Bina	Simultâneas	Tempo Chamando
<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	45
Tempo Ring IP	Tempo Máximo	Número Linha IP	Ligar IPXIP?
30	7200	7601	<input checked="" type="checkbox"/>

Permissões de Roteamento

Liga Fixo Local?	Liga Fixo LDN?	Liga Fixo DDI?
<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Liga Móvel Local?
 Liga Móvel LDN?
 Liga Móvel DDI?

Anotações e Observações

b. Ligações em Andamento

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

SALDO ATUAL

\$ 50,00

TOTAL DE LIGAÇÕES

000

LIGAÇÕES FALANDO

000

LIGAÇÕES CHAMANDO

000

Nenhuma Ligação no momento!

Fique de olho, alguém irá fazer uma ligação a qualquer momento...

c. Visualizar Linhas Registradas

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

Visualizar Linhas Registradas

Início / Gerenciar Linhas IP / Linhas Registradas / Listar Linhas

Usuário / Linha / IP / Techprefix

#	Login / Usuário	Endereço IP	Equipamento / Dispositivo	Últ. Registro	Ping
001	76126004			N/A	

Adicionar Nova Linha

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | Funcionalidades | Linhas IP | Relatórios

Adicionar nova Linha

Início / Gerenciar Linhas IP / Adicionar nova Linha

Informações da nova Linha

Protocolo	Tipo de Linha	Modo DTMF	Tratamento de NAT
UDP (Padrão)	LOGIN + SENHA	RFC 2833	AUTO_FORCE_RPORT

Login / Usuário: Senha: [gerar](#)

Parâmetros Gerais

Cobrança	Funcionalidade
SALDO MASTER	LINHA IP

Limitar uso por Horário: NÃO LIMITAR POR HORÁRIO | Reproduzir áudio em cada Chamada: NÃO REPRODUZIR NENHUM AUDIO

Configurações de Áudio / Mídia

Volume Entrada (-21) | Volume Saída (-21) | RTP Simétrico (NAT) | Ring Falso

Codecs de Áudio / Vídeo

G729A (~10 kbps) | G711u (ulaw/~64 kbps) | G711a (alaw/~64 kbps)

Facilidades e Gravação

Permite Escuta

Transferências	Tocar Erros	Gravar Fixo	Gravar Móvel
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Correio Voz: Senha: Cadeado: Senha: Senha Portal Voz:

Configurações de Siga-Me

Siga-Me Sempre	Destino Siga-Me	Siga-Me Offline	Destino Siga-Me
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>
Siga-Me Ocupado	Destino Siga-Me	Siga-Me Ausente	Destino Siga-Me
<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="text"/>

Configurações de Tempo / Bina

Nome da Bina	Número da Bina	Simultâneas	Tempo Chamando
<input type="text"/>	<input type="text"/>	0	45
Tempo Ring IP	Tempo Máximo	Número Linha IP	Ligar IPxIP?
30	7200	4038209	<input checked="" type="checkbox"/>

Permissões de Roteamento

Liga Fixo Local? <input checked="" type="checkbox"/>	Liga Fixo LDN? <input checked="" type="checkbox"/>	Liga Fixo DDI? <input type="checkbox"/>
Liga Móvel Local? <input checked="" type="checkbox"/>	Liga Móvel LDN? <input checked="" type="checkbox"/>	Liga Móvel DDI? <input type="checkbox"/>

Anotações e Observações

[Voltar](#) [Gravar](#)

d. Gerenciar Grupos de Chamadas

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | Funcionalidades | **Linhas IP** | Relatórios

Gerenciar Grupos de Chamadas

Início / Gerenciar Linhas IP / Grupos de Chamada / Listar Grupos

Descrição

[Adicionar](#) [Pesquisar](#)

Nenhum registro encontrado!
 Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
 Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...

Adicionar

Página Inicial | Financeiro | Ferramentas | CallCenter | Funcionalidades | **Linhas IP** | Relatórios

Adicionar Grupo de Chamadas

Início / Grupos de Chamadas / Adicionar novo Grupo

Informações do novo Grupo

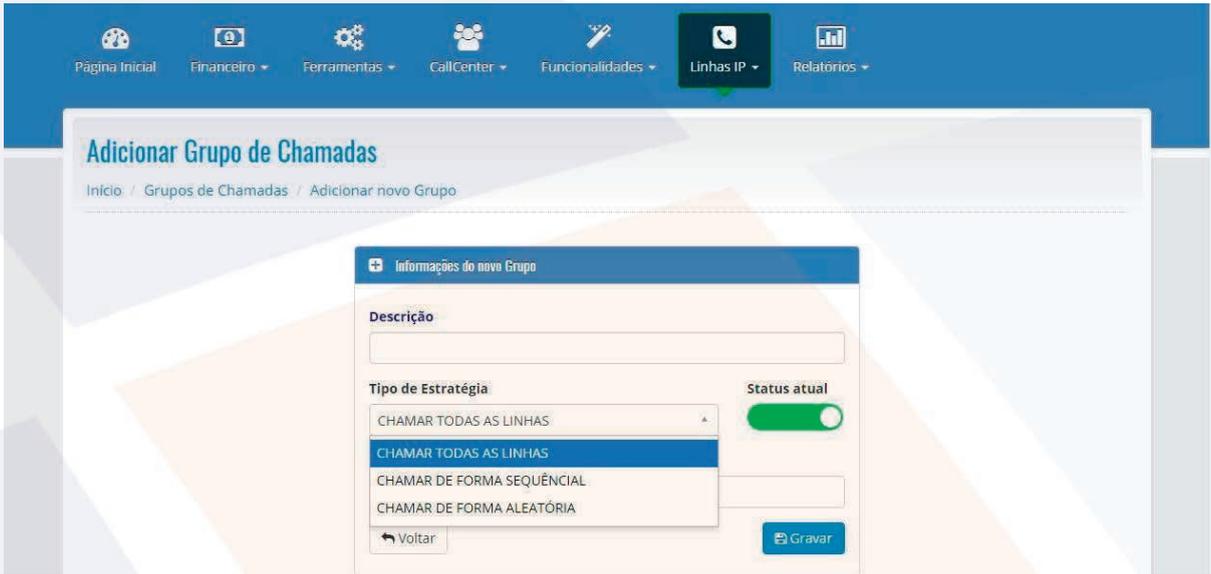
Descrição

Tipo de Estratégia: CHAMAR TODAS AS LINHAS

Status atual:

Linhas que pertencem a este Grupo

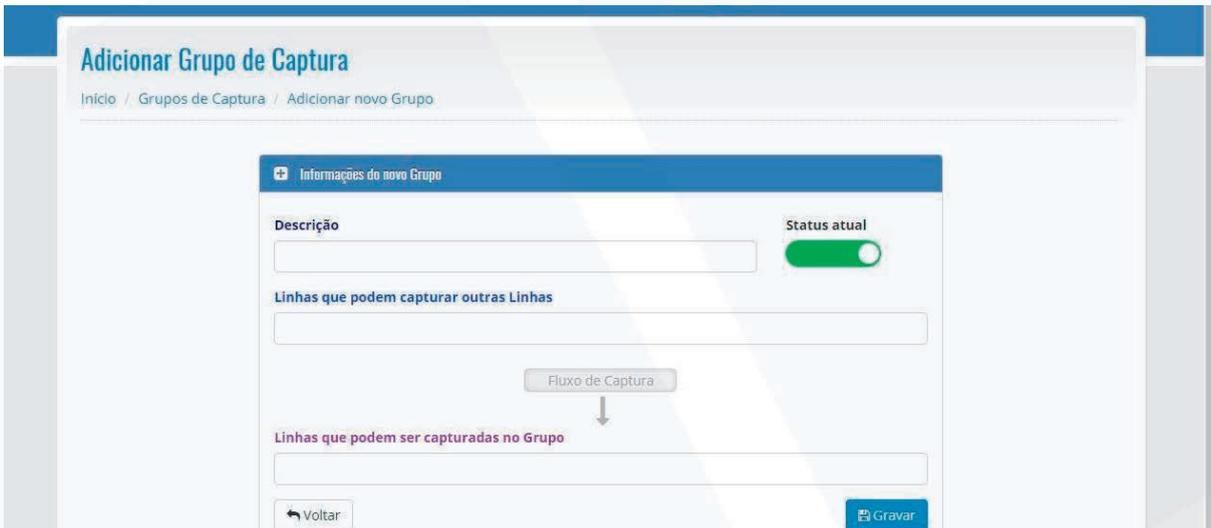
[Voltar](#) [Gravar](#)



e. Gerenciar Grupos de Captura



Adicionar

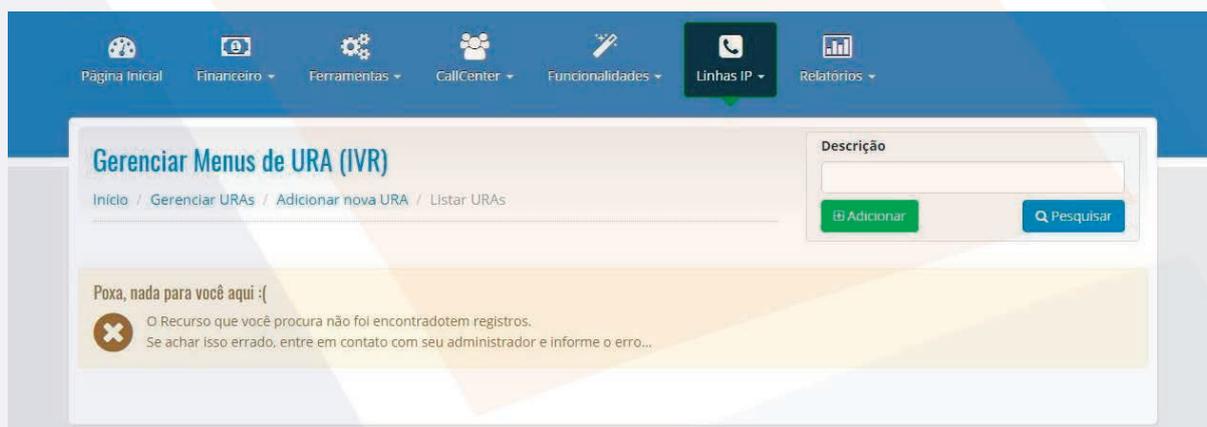




f. Gerenciar Número Entrante (DID)



g. Gerenciar Menu URA (IVR)



Adicionar



Adicionar nova URA (IVR)

Início / Gerenciar URAs (IVR) / Adicionar nova URA

Informações da nova Fila

Descrição da URA (IVR)

Tempo de Resposta **Tempo entre Dígitos**

10 3

CONFIGURAÇÕES GERAIS DESTA BLOCO

Perfil de Horário permitido para este Bloco

NÃO LIMITAR POR HORÁRIO

Áudio a ser reproduzido quando o Tempo se Esgotar

NÃO REPRODUZIR NENHUM ÁUDIO

Áudio a ser reproduzido quando a opção for Inválida

NÃO REPRODUZIR NENHUM ÁUDIO



Nota de Atendimento **Áudio para a Nota de Atendimento** NÃO REALIZAR PESQUISA

Áudio a ser reproduzido caso esteja fora do Horário
NÃO REPRODUZIR NENHUM ÁUDIO

Ação fora do Horário
DESLIGAR A CHAMADA

AÇÃO PRINCIPAL DO ATENDIMENTO

Defina a Ação Principal
DESLIGAR A CHAMADA

OPÇÕES E CONFIGURAÇÕES DA URA

0	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
1	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
2	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
3	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
4	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
5	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
6	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
7	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
8	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
9	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
#	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
*	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
T	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA
I	Quando digitar essa opção	EXEC. OPÇÃO INVÁLIDA

[Voltar](#) [Gravar](#)

6. RELATÓRIOS

The screenshot shows the VoipMundo dashboard with a blue header containing navigation icons for 'Página Inicial', 'Financeiro', 'Ferramentas', 'CallCenter', 'Funcionalidades', 'Linhas IP', and 'Relatórios'. The 'Relatórios' menu is open, displaying a list of report options: 'Ligações Efetuadas', 'Ligações Recebidas - DID', 'Relatório de Avaliação - URA', 'Relatório de SMS enviado', 'Relatório de Créditos', 'Relatório agrupado Linhas', 'Relatório por Prefixo', 'Relatório de Cabines', and 'Relatório de Gravações'. Below the menu, the dashboard displays three summary cards: 'PAGAMENTOS VENCIDOS \$ 0,00', 'MEU SALDO ATUAL \$ 50,00', and 'COMPRAS PENDENTES NENHUMA'. A 'Resumo de Ligações do Dia' section is partially visible below these cards.

a. Ligações Efetuadas

The screenshot shows the 'Relatório de Ligações - CDR' page. The header is the same as the dashboard. The page title is 'Relatório de Ligações - CDR' with a breadcrumb trail: 'Início / Relatório de Ligações - CDR / Listagem de CDR'. On the right side, there are search filters: 'Data Inicial' (01/08/2018), 'Data Final' (01/08/2018), 'Tipo de Chamada' (EXIBIR TUDO), and 'Origem / Destino'. There are 'Exportar' and 'Pesquisar' buttons. A yellow warning box in the center states: 'Nenhum registro encontrado! Não foi encontrado nenhum registro para a sua solicitação.'

b. Ligações Recebidas - DID

The screenshot shows the 'Relatório de Ligações - DID' page. The header is the same as the dashboard. The page title is 'Relatório de Ligações - DID' with a breadcrumb trail: 'Início / Relatório de Ligações - DID / Ligações Recebidas - DID'. On the right side, there are search filters: 'Data Inicial' (01/08/2018), 'Data Final' (01/08/2018), 'Tipo de Chamada' (EXIBIR TUDO), 'Tipo de Desligamento' (EXIBIR TUDO), and 'Origem / Destino / Agente'. There are 'Exportar' and 'Pesquisar' buttons. A yellow warning box in the center states: 'Nenhum registro encontrado! Não foi encontrado nenhum registro para a sua solicitação.'

c. Relatório de Avaliação - URA

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

Relatório de Avaliação - URA

Início / Relatório de Avaliação - URA / Listagem de CDR

Data Inicial: 01/08/2018 Data Final: 01/08/2018

Filtrar Bloco de URA (IVR): EXIBIR TODOS

Tipo de Ligação: EXIBIR TUDO Origem / Atendente:

Exportar Pesquisar

Nenhum registro encontrado!
Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...

d. Relatório de Créditos

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

Relatório de Créditos

Início / Relatório de Créditos / Listagem de Créditos

Data Inicial: 01/08/2018 Data Final: 01/08/2018

Exportar Pesquisar

Nenhum registro encontrado!
Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...

e. Relatório agrupado Linhas

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

Relatório Agrupado / Linhas IP

Início / Relatório Agrupado / Estatísticas

Data Inicial: 01/08/2018 Data Final: 01/08/2018

Tipo de Chamada: EXIBIR TUDO Origem / Destino: []

[Pesquisar](#)

Nenhum registro encontrado!
Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...

f. Relatório por Prefixo

Página Inicial Financeiro Ferramentas CallCenter Funcionalidades Linhas IP Relatórios

Relatório ASR por Prefixo

Início / Relatório por Prefixo / Listagem de ASR

Data Inicial: 01/08/2018 Data Final: 01/08/2018

Tipo de Chamada: EXIBIR TUDO Prefixo / Origem: []

[Exportar](#) [Pesquisar](#)

Nenhum registro encontrado!
Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...

g. Relatório de Gravações

Relatório de Gravações

Início / Relatório de Gravações / Listar Gravações

Data Inicial: 01/08/2018 Data Final: 01/08/2018

Filtrar por Linha IP: EXIBIR TODOS

Número de Origem: Número de Destino:

Excluir Tudo Pesquisar

Nenhum registro encontrado!
Não foi encontrado nenhum registro para o Recurso solicitado.
Tente informar parâmetros diferentes para a pesquisa...