

PABX VIRTUAL: Guia Completo

- aprenda tudo antes de contratar -



o que é pabx?

Se você atua no mundo empresarial, certamente já deve ter ouvido falar no termo PABX.

A sigla para “**P**riate **A**utomatic **B**ranck **E**xchange” significa, em português, algo como “Troca Privada Automática de Ramais”.

Empresas com vários telefones e ramais, que dependem de uma boa comunicação telefônica para conseguir operar de forma eficiente, usam o PABX há décadas. Mas a associação do PABX com a internet está permitindo que esta ferramenta fique ainda mais eficiente e, o melhor de tudo: custando muito, muito menos!

**PREPARAMOS UM GUIA PARA
SOLUCIONAR DÚVIDAS E MOSTRAR
COMO FUNCIONA O PABX VIRTUAL
EM SUA EMPRESA.**

confira a seguir

VEJA ALGUMAS
VANTAGENS DE CONTRATAR
ESTA TECNOLOGIA



convergência



praticidade



economia



segurança




mobilidade



flexibilidade




**REDUZ O INVESTIMENTO EM
INFRA-ESTRUTURA, POIS EM
UMA ÚNICA REDE TRAFEGAM
SIMULTANEAMENTE VOZ
E DADOS.**



Através do **PABX Virtual**, a sua empresa poderá ter centenas de ramais telefônicos usando apenas uma conexão de internet.

Isso mesmo!

Não é necessário usar uma linha telefônica, e a capacidade de transmissão de dados nos ramais é muito maior do que em uma central PABX convencional, que usa a tecnologia tradicional do fio de telefone. Além disso, os usuários poderão contar com outros recursos que irão permitir muito mais eficiência durante o trabalho.



O PABX Virtual **funciona através da VoIP** (*Voice Over Internet Protocol*), ou Voz sobre protocolo de internet.

Diferentemente da telefonia convencional, que transforma a voz em pulsos magnéticos transmitidos pelos fios, a VoIP converte todo o som em **dados eletrônicos**, bytes, que ocupam menos espaço e permitem uma transmissão mais rápida e eficiente.



**AS FUNCIONALIDADES DOS
SISTEMAS PODEM SER
ACESSADAS ATRAVÉS DA
WEB GARANTINDO CONTROLE
TOTAL DA OPERAÇÃO DE
QUALQUER LUGAR COM ACESSO
A INTERNET.**



Outra vantagem do PABX Virtual é que por ele **funcionar pela internet**, é mundial. Sendo possível comunicar-se com outros dispositivos eletrônicos na internet, ou até mesmo com telefones convencionais com **taxas reduzidas** em relação ao preço que seria praticado por uma empresa de telefonia tradicional.




UTILIZA COMPONENTES E PROTOCOLOS PADRÃO DE MERCADO GARANTINDO TOTAL LIBERDADE PARA A ESCOLHA DE SOFTPHONES, TELEFONES IP, ATAS E GATEWAYS BASEADOS NO PADRÃO SIP.



Empresas que usam PABX convencional precisam ter um aparelho de telefone para cada ramal da companhia.

Imagina uma organização com mais de mil funcionários, cada um com um telefone que custa, pelo menos R\$100 cada.

No PABX virtual, a sua empresa **precisará apenas dos computadores ou smartphones dos funcionários** usando um software.”



Na VoIP, outra vantagem muito importante para sua empresa são os custos. **Não será necessário pagar por cada ramal** que seus funcionários utilizam, pois é cobrada apenas uma **taxa mensal**, com ramais ilimitados. Com toda essa economia, o empreendimento pode economizar com o dinheiro do PABX para investir em outros ativos com importância estratégica no mercado.



O ACESSO É FEITO ATRAVÉS DE LOGINS/SENHAS PERMITINDO CRIAR MÚLTIPLOS NÍVEIS DE ACESSO GARANTINDO O SIGILO DAS INFORMAÇÕES.



Os discadores e softwares utilizados pelo PABX Virtual permitem que as funções do sistema sejam muito mais eficientes, como a distribuição das ligações, por exemplo, e a grande disponibilidade de números, que permite **estabilidade e robustez** à operação do PABX Virtual da companhia.



PERMITE QUE VOCÊ ACESSE SEU TELEFONE DE QUALQUER LUGAR, O RAMAL NÃO ESTÁ ASSOCIADO A UMA CENTRAL FÍSICA/PABX TRADICIONAL/HARDWARE E SIM AO NÚMERO VIRTUAL, E ESTE ESTÁ NA NUVEM.



Além disso, o PABX Virtual também permite **mobilidade e acesso remoto**, não obrigando os funcionários a usar o sistema necessariamente apenas dentro da empresa, caso seja necessário o home office.

O PABX Virtual permite que até mesmo pequenas e médias empresas possam ter acesso a um sistema de ramais sofisticado, robusto, eficaz e flexível.



**INTEGRA-SE FACILMENTE A
OUTRAS PLATAFORMAS E
SISTEMAS, PERMITE CRIAR
RELATÓRIOS E SERVIÇOS
CUSTOMIZADOS DE ACORDO
COM A NECESSIDADE DE CADA
CLIENTE.**

já aprendeu tudo sobre o pabx virtual?

**QUE TAL CONHECER ALGUMAS
CARACTERÍSTICAS DESTE SERVIÇO?
ESSA TECNOLOGIA PODE ALAVANCAR
O RELACIONAMENTO DA SUA
EMPRESA COM OS CLIENTES.**



Receba 1 (um) número virtual ou solicite a portabilidade do seu número de outra operadora.



Crie ramais ilimitados e faça chamadas entre os ramais sem pagar nada a mais por isso.



Use o seu PABX em qualquer dispositivo com acesso a internet.



Ative o Siga-Me e transfira suas chamadas para onde você achar melhor.



Grave automaticamente as suas chamadas.



Sem a instalação de centrais PABX e/ou telefones.



Configure uma central URA de atendimento, para que seus clientes possam escolher com quem querem falar.



Além disso, tenha ferramentas incríveis como: Portal de voz; Click2call; CallBack e Sala de conferência.

A **voipmundo** faz parte do Grupo IVM e está há 15 anos no mercado de telecomunicações, prestando serviços de telefonia VoIP.

Prestamos serviços a empresas de todos os portes, buscando oferecer a solução mais adequada para cada cliente.

Se você deseja economizar através de um serviço de qualidade, saiba que a **voipmundo** é a opção perfeita para te atender.



(011) 3181 0606

www.voipmundotelecom.com.br